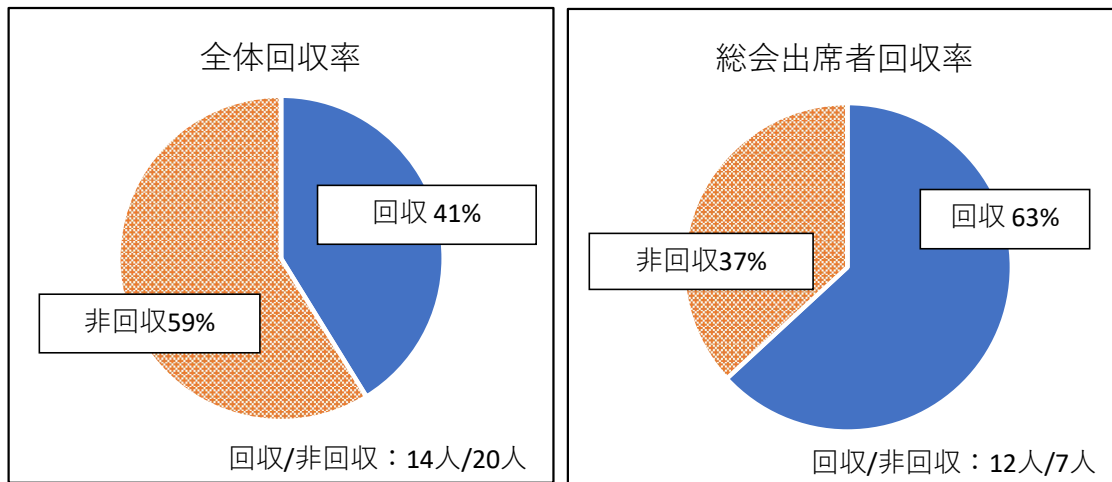


2025年HPアンケート集計結果

広報部会
2025.6.2

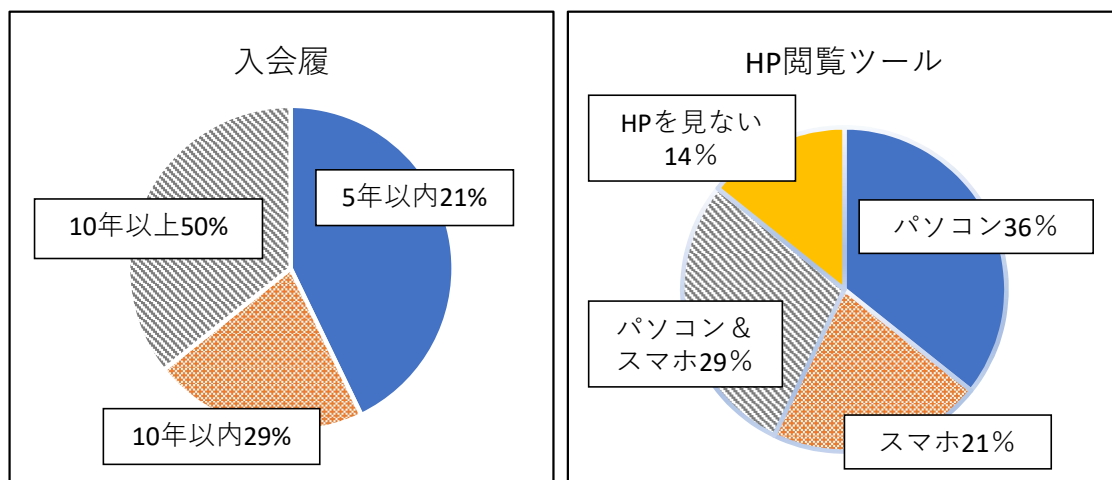
2025年3月20日に実施のホームページ(HP)に関するアンケート調査では多くの方々にご協力を頂きありがとうございました。HPに関しましては、当会のHP管理者よりHP管理での課題点をいくつか指摘を受けていました。HPは広報活動の最重要ツールでもあり、HPの在り方、また今後の目指す方向性について皆様のご意見をお聞かせいただくためにHPについてのアンケートを実施させて頂きました。アンケートの回収率は、有効会員数34人に対し14人の41%でした。ここにその結果をご報告させていただきます。

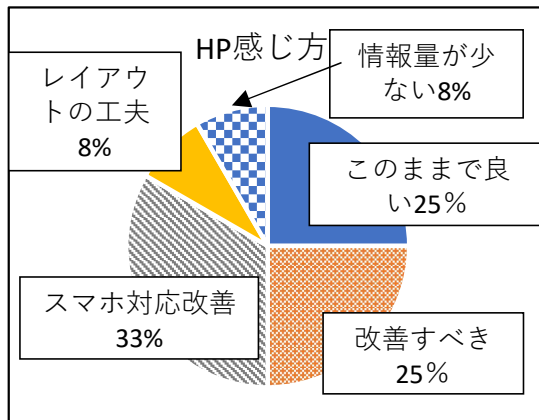
1. アンケート回収率



今回のHPアンケートの回収率は全体で41%にとどまり、4年前の2021年に実施した満足度調査時の回収率83%と比べると非常に低調な結果となりました。総会欠席者からの回収は2人/15人と極端に低く、総会出席者からでも12人/19人で、特にベテラン会員からの非回収件数が目立ちました。

2. 入会履・HP閲覧ツール・HPの感じ方

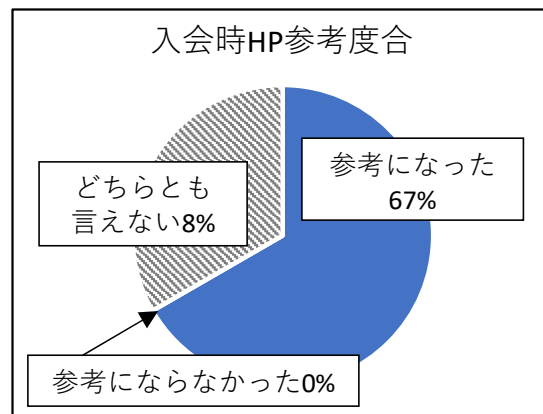
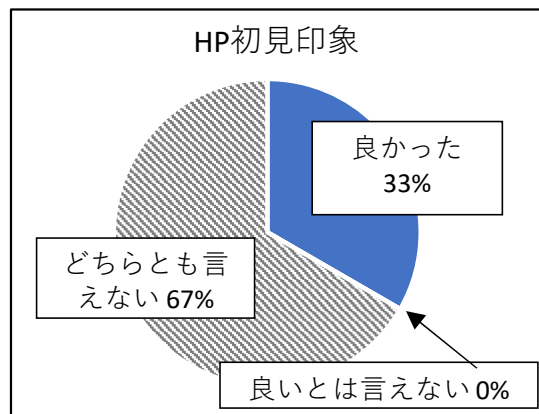




HP閲覧ツールとしては、スマホ利用者よりパソコン利用者の方若干上回っていた。サンプル数が少ないのでなんとも言えないところもあるが、スマホだけ利用者は入会歴5年以内者に限られていた。

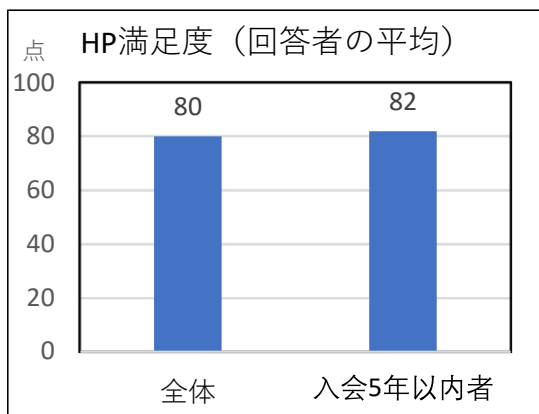
高槻労山HPの感じ方では、複数選択回答を可としたが、スマホ対応改善をはじめ何らかの改善を要望する回答が多かった。

3. 入会歴5年以内者のHP評価



高槻労山HPの初見印象で悪く受け止めた方は全く0人で、入会時の参考になったという方も70%近くを占めている。入会歴5年以内者でのHP評価は概ね良好である。

4. HP満足度



HPへの満足度では、100点満点で評価をお願いしたが、点数評価は難しいという方もおられ回答者は9件/14人であった。

回答者だけの全体平均点は80点あり、また入会歴5年以内の方のだけの評価でも全体平均を越える82点あり、入会歴に関係なく満足度が高かった。

5. まとめ

アンケートの集計結果からはHPの改善要望はあるものの現行HPへの満足度は概ね良好といえる。入会5年以内者からも否定的な評価は全くなかった。この点ではHP管理者およびHP改善を強く望む方と一般会員との間に認識ギャップがあると判断される。またアンケート回収率の低さ、特に総会にご出席頂いたベテラン会員の方からの回収が進まなかった。このことはHPへの関心度の低さの現れと判断される。

関心度が低いからと言って「あなた方にまかせた」ということにはならないので、今後HPの改善を果たすには、改善内容に十分な合理的であり、その必要性について一般会員への丁寧な説明と理解を得る対応が欠かせないものと判断する。

質問事項	1. 名前記入 有 無	2. 入会歴 5年以内 10年以内 10年以上	3. HP閲覧ツール 主にパソコン 主にスマホ パソコン&スマホ HPを見ない	4. 高槻労山HPの感じ方 このままでよい 改善すべき スマホ対応改善 レイアウト工夫足り 情報量が少ない 情報量が多すぎる	5. HPの初見印象 (入会歴5年以内の方) 良かった 良いとは言えない どちらともいえない	6. 入会時HP参考度合 (入会歴5年以内の方) 参考になった 参考にならなかった どちらともいえない	7. HP満足度(回答数 欄は回答者平均)	8. 全体平均	9. 入会歴5年以内の 方平均
回答数	5 9	6 3 5	5 3 4 2	3 3 4 1 1 0	2 0 4	4 0 2	80	82	
1		1	1		1		95	95	
2		1	1			1	80	80	
3		1	1		1		65	65	
4		1	1		1	1	70	70	
5		1	1		1				
6		1	1		1		100	100	
7	1		1		1		100		
8	1		1		1	1			
9		1	1				70		
10	1		1		1		60		
11	1		1						
12	1		1		1				
13		1	1						
14		1	1				80		
							720	410	
							9	5	

: 集計者が修正したデータ

2025年HPアンケートでのご意見

1. 改善すべき点・不満な点はどんなところですか？
- 山行計画に時間kmがほしい。また、日程や行先に変更があればいつでも変更がUPされる事が望ましい。 - 山行案内情報を充実できないか。 - ウェブサイトの管理後継者のためにも投稿が簡単なワードプレスに変更すべきだと思う。 - 変更・更新が担当者のみとなっている。誰がやっても負担となる。複数で編集できるようにして欲しい。 - ソフト変更も視野に入れて。 - シーズン毎に写真の入れ替えができるようにして欲しい。
2. HP機能として追加してほしい点がありますか？
- HP上で山行申し込みができるようになれば有難い。 - 入会希望の方のメールアドレスなどを記入できるようにする。
3. その他、ご意見・ご提案等ありましたらお聞かせください。